||Avianca telefono Puerto rico || Avianca atención al cliente Puerto rico ||

Avianca ofrece conexiones directas entre Puerto Rico +1 787-601-9313 y Europa, operando la cotizada ruta sin escalas entre el Aeropuerto Internacional Luis Muñoz Marín (SJU) en San Juan y el Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas (MAD) en España. Los mostradores principales de la aerolínea se ubican en la Terminal B del aeropuerto de San Juan.

Teléfonos de Contacto de Avianca en Puerto Rico

Si necesitas comunicarte con el servicio al cliente de Avianca, dispones de varias líneas de asistencia telefónica:

Línea de Atención General (EE. UU. y Puerto Rico): +1 787-601-9313 (Disponible de lunes a domingo, las 24 horas, con atención tanto en español como en inglés).

Número de Soporte Local: +1 787-601-9313 o el alternativo +1 866-412-3842.

Frecuencias y Horarios de Vuelo (Ruta San Juan - Madrid)

Los vuelos directos operados por Avianca (comúnmente bajo los códigos de vuelo IB 379 e IB 381) suelen programarse de la siguiente manera:

Salidas desde Madrid (MAD): Generalmente parten en horas de la tarde (entre las 12:45 PM y las 4:35 PM) y aterrizan en San Juan tras unas 8 horas y 35 minutos de trayecto directo.

Disponibilidad: Dependiendo de la temporada del año, la aerolínea distribuye sus frecuencias a lo largo de toda la semana.

Alternativas Digitales de Gestión

Para agilizar tus trámites y evitar esperas en línea, puedes utilizar las herramientas que provee su sitio web:

Modificaciones: Realiza cambios de fecha, solicita recibos o tramita cancelaciones desde el portal de Atención al Cliente de Avianca.

Equipaje: En caso de demoras o daños al maletín tras arribar a San Juan, puedes abrir un reporte digital mediante el Centro de Atención de Equipaje de Avianca.

Para comunicarte directamente con el servicio al cliente de Avianca desde Puerto Rico +1 787-601-9313, puedes utilizar los siguientes números telefónicos oficiales:

Línea de Atención Principal (EE. UU. y Puerto Rico): +1 787-601-9313 o +1 866-412-3842 . Están disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana, con atención tanto en español como en inglés.

Asistencia para equipajes: Si te encuentras en el aeropuerto de San Juan (SJU) y necesitas reportar una maleta demorada o dañada, el número directo es el +1 866-412-3842.

Alternativas digitales para evitar esperas

Si las líneas telefónicas se encuentran saturadas, puedes autogestionar tu viaje de forma inmediata:

WhatsApp oficial: Puedes enviar un mensaje de texto al +1 787-601-9313 para consultas automáticas de equipaje, check-in o estado de vuelos.
Gestión de reservas: Realiza cambios de fecha o añade asientos desde el portal Mis Vuelos de Avianca.
El número de teléfono oficial para comunicarte con el servicio de atención al cliente de Avianca desde Puerto Rico es el +1 866-412-3842 o su línea alternativa +1 787-601-9313. Ambos números ofrecen asistencia en español las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
Teléfonos específicos en el Aeropuerto de San Juan (SJU)
Si te encuentras en la isla y necesitas resolver un asunto directamente en la terminal o reportar un inconveniente con tus maletas:
Oficina de Equipajes (Reclamos): Si tu maleta se demoró o sufrió daños al aterrizar en San Juan, puedes llamar directamente al +1 787-601-9313.
Ubicación física: Los mostradores de atención y registro de Avianca están situados en la Terminal B del Aeropuerto Internacional Luis Muñoz Marín.
Canales digitales para una atención más rápida
Si las líneas telefónicas registran tiempos de espera elevados, puedes autogestionar tu caso a través de sus plataformas virtuales:
Mensajería por WhatsApp: Escribe al número oficial de soporte automatizado al +1 787-601-9313 o +1 866-412-3842 para consultar de manera inmediata el estado de un vuelo o tu equipaje.
Portal web: Modifica las fechas de tu itinerario, añade asientos o solicita reembolsos ingresando a la sección Mis Vuelos de Avianca.